



**Контактные данные предоставляются за дополнительную плату. Подробности здесь: <https://www.rabota.md/ro/prices/cv>**

# Customer Relationship Manager / Sales

## Обо мне

Высокий уровень английского языка(разговорный и грамматика), активный отдых, изучение самбо и других видов единоборств, стрельба спортивная и практическая, изучение и использование знаний в сфере IT технологий, большой опыт работы с зарубежными компаниями и клиентами.

- стрессовые переговоры
- холодные звонки
- уверенный пользователь ПК
- владение офисной оргтехникой
- опыт составление бизнес предложений
- владение техники привлечения новых клиентов, поддержка старой клиентурной базы
- умение организовывать
- дисциплинированность, пунктуальность
- способность выполнять задачи при большой ответственности и давлении
- знание английского и русского языков
- опыт работы с клиентами по всему миру

## Опыт работы

### Customer Relationship Manager · Rokkada · Кишинев

Январь 2024 - Март 2025 · 1 год 2 месяца

- Working with customers (sales) answering phones/messages/emails
- Supporting current customer base.
- Observing price situation on the market.

Навыки: Sales, Customer Support, Team managing

### Customer Support · DataPro · Кишинев

Август 2021 - Октябрь 2023 · 2 года 2 месяца

Поддержка клиентов при отмене/изменении графика перелётов, горячая линия по экстренным вопросам,

- 👤 38 лет
- ♂ Мужской
- 📍 Кишинев

## ТОП Навыки

- **Cooperation with counter-agents** · 5 лет
- **Business negotiations by phone/email** · 5 лет
- **Negotiation** · 5 лет
- **Team managing** · 1 год
- **Customer Support** · 1 год
- **Sales** · 1 год

## Пожелания

- По сменному графику
- Полный день
- Частичная занятость
- Свободный график
- Гибкий график
- На территории работодателя
- Гибрид (Дом/Офис)
- Удалённо
- Разъездная работа

## Языки

- **Румынский** · Разговорный
- **Русский** · Родной
- **Английский** · Свободно владею

переговоры с авиакомпаниями.

### **Sales Agent** · ITN, ASAPTICKETS · Кишинев

*Январь 2019 - Апрель 2021 · 2 года 4 месяца*

Два месяца проработал в департаменте продаж как: Sales Agent. В мае 2019 года занимал должность Concierge Departemnt. С Августа занимал должность Vacation Planner Specialist.

### **QA** · ITWorks · Кишинев

*Июль 2020 - Июль 2020 · 1 месяц*

QA Junior, Manual Tester, Junior PM, 1C version 8.3 Instructor, Art Designer.

### **Sales Representative / Customer support Manager** · East Auto Parts SRL · Кишинев

*Февраль 2013 - Декабрь 2018 · 5 лет 10 месяцев*

Работа с новыми клиентами, составление предложений. Работа и инструктаж существующих и новых представителей фирмы в США на английском языке.

Навыки: Negotiation, Cooperation with counter-agents, Business negotiations by phone/email

### **Менеджер поддержки клиентов** · Apron Grup SRL · Кишинев

*Июнь 2012 - Февраль 2013 · 9 месяцев*

Работа с новыми клиентами и их дальнейшая поддержка с курированием, составление бизнес предложений, создание диаграмм с данными состояния рынка для клиентурской базы. Заключение и расторжение договоров.

### **Менеджер отдела продаж** · Sig-Vest grup SRL · Кишинев

*Октябрь 2010 - Июнь 2012 · 1 год 9 месяцев*

Привлечение и работа с новыми клиентами, информационная поддержка существующей базы клиентов, оговор и принятие решений выгодных как для клиентов так и для фирмы. Создание предложения от компании и участи в тендерах, разработка плана по продажам, маркетингу и привлечению новых клиентов.

### **Желаемая отрасль**

- Менеджмент

## **Образование: Высшее**

### **UІM**

*Год окончания: 2009*

Факультет: Экономический

Специальность: Бизнес и администрация

## **Курсы, тренинги**

### **QA**

Организатор: start-it.ua